

高雄市不動產建築開發商業同業公會「消費爭議案例分享講座」通知

114.8.7.高市不動產建商會字第 1140312 號

網址：www.kaoarch.org.tw 電話：338-5691

一、消費者權益保護議題向來備受矚目，對此本會特邀請高雄市政府消費者保護室殷茂乾主任針對不動產交易爭議及實例予以說明，以協助會員減少消費爭議之產生。歡迎各會員公司踴躍報名參加聆聽，茲將講座時間、地點及內容詳述如次：

(一) 時間：114年9月4日(星期四)下午2:00(13:30開始報到)

(二) 地點：科工館南館【S105教室】(九如一路797號)

(三) 題目：從消費者保護法與公平交易法談不動產交易爭議之預防與處理暨實例研析

(四) 大綱：1. 消費者保護法概述
2. 不動產交易爭議常見態樣
3. 消費者權利
4. 定型化契約簡介
5. 預售屋買賣定型化契約重點說明
6. 公平交易法對預售屋銷售行為規範
7. 消費爭議處理

(五) 主持人：本會權益維護與糾紛處理委員會主任委員 李昇達

(六) 主講人：高雄市政府消費者保護室主任 殷茂乾

(七) 列席指導：本會理事長 柯俊吉

二、敬請於 **114.8.25.前**逕上本會網站 (www.kaoarch.org.tw) 『活動看板』之『活動行事曆』登錄會員報名(每家限報2人，額滿為止)，俾便統計人數及準備資料。(承辦人：鄭園蓉)

三、為落實環保政策、節能減碳，請自備環保水杯。

此 致

理 監 事

各會員公司

權益維護與糾紛處理委員會全體委員

高雄市不動產建築開發商業同業公會

高雄市不動產建築開發商業同業公會

「消費爭議案例分享講座」程序表

日期	時間	程 序	主 持 講 人	備註
中華民國一 一四年 九月 四日	13：30) 13：50	會 員 報 到		
	13：50) 14：00	理事長、主持人致詞	理事長 柯俊吉 權益維護與糾紛處理委員會 主任委員 李昇達	
	14：00) 16：30	從消費者保護法與公平交易法 談不動產交易爭議之預防與處 理暨實例研析 1. 消費者保護法概述 2. 不動產交易爭議常見態樣 3. 消費者權利 4. 定型化契約簡介 5. 預售屋買賣定型化契約重點 說明 6. 公平交易法對預售屋銷售行 為規範 7. 消費爭議處理	高雄市政府消費者保護室 主任 殷茂乾	15：10) 15：20
	16：30) 16：45	綜 合 討 論		