

內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號

聯絡人：李芳怡

電話：02-23565263

電子信箱：moi2346@moi.gov.tw



106646

臺北市大安區安和路1段29號8樓

受文者：中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會

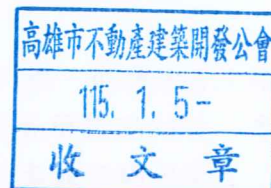
發文日期：中華民國114年12月24日

發文字號：台內地字第11402673691號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文



主旨：檢送114年第3季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「114年第3季房地產消費糾紛原因統計表」結果，114年第3季房地產消費糾紛案件計有660件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商457件；2.仲介業194件；3.代銷業5件；4.其他4件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「交屋遲延」85件（仲介業1件、建商84件）；2.「施工瑕疵」69件（仲介業5件、建商64件）；3.「房屋漏水問題」66件（仲介業36件、建商30件）；4.「建材設備不符」63件（建商63件）；5.「終止委售或買賣契約」42件（仲介業21件、建商21件）（詳附件2）。

二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介業、不動產代銷業經紀商業同業公會、不動產建築開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權

MM14cc1211245511dd26ss17ST700VPN

益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

四、為辦理本部114年度消費者保護方案年度總成果彙整作業，請貴府提前於115年1月5日前完成114年第4季房地產消費糾紛案件資料系統填報作業。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處（均含附件）

部長 劉世芳
內政部



114.11

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	41	0	0	76	0	117	
臺北市	29	0	0	29	1	59	
桃園市	20	0	3	32	0	55	
臺中市	23	0	1	88	2	114	
臺南市	25	0	0	126	1	152	
高雄市	24	0	0	40	0	64	
宜蘭縣	5	0	0	0	0	5	
新竹縣	1	0	0	8	0	9	
苗栗縣	5	0	0	15	0	20	
彰化縣	2	0	0	9	0	11	
南投縣	1	0	0	1	0	2	
雲林縣	1	0	0	13	0	14	
嘉義縣	0	0	0	4	0	4	
屏東縣	2	0	0	5	0	7	
臺東縣	1	0	0	1	0	2	
花蓮縣	1	0	0	6	0	7	
澎湖縣	2	0	0	0	0	2	
基隆市	5	0	1	4	0	10	
新竹市	2	0	0	0	0	2	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	194	0	5	457	4	660	
	194						

114年第3季房地產消費糾紛原因統計表(114.12)

[illegible]

114年第3季房地產消費糾紛原因統計表(114.12)

糾紛原因 / 縣市別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
契約期間	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	訂返還(款)金或定金	開工延遲	施工瑕疵	建村設備不符	工程竣工及公共工程全通	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用與產權爭議	地下室使用與產權爭議	法定空地使用與產權爭議	建物不符合規定	對預售屋未出讓分自設, 增加銷售	建商要求客戶回款	建商關閉	停車位使用權	停車位面積	停車位停車金	要約書之使用	仲介糾紛金還	仲介公司固執	一、二、三賣	賺取價差	服務態度	房屋現況說明不符	房屋現況說明不符	氣味子給測	鋼筋檢測	鋼筋人提增建	逃避稅捐	有關稅捐爭議	為供合約或金約選擇	禁止棄權或買賣契約	房屋漏水問題	樣物件問題	未提供(交)不動產說明書	其他			
合計		12	27	21	1	7	2	64	63	3	85	1	1	1	1	0	0	2	6	2	2	0	4	7	0	0	0	19	7	1	0	0	0	3	0	42	66	24	2	180	660	
仲介		8	18	1	0	3	0	5	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	7	0	0	0	18	6	1	0	0	1	0	21	36	5	2	54	194		
代銷		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	
建商		4	8	20	1	4	2	64	63	3	84	1	0	0	0	0	0	2	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	21	36	19	0	119	457	
其他		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4	
金門縣		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仲介		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0